

# Accessing the Extranet - Accéder à l'extranet

CADET LEARNING / APPRENTISSAGE DES CADETS · WEDNESDAY, 10 JUNE 2020 · READING TIME: 4 MINUTES

## Create an extranet account

1. Go to <https://portal-portal.cadets.gc.ca>

The screenshot shows the login page for Canadian Cadet Organizations. At the top, there are logos for the Government of Canada and the Canadian Cadet Organizations. Below the header, there is a 'Login' section with a heading 'Are you a...'. There are four categories with corresponding icons: 'Cadet?', 'Parent / Guardian or Sponsor?', 'League Member?', 'CAF Member with a valid CCO Account?', and 'Civilian Instructor with a valid CCO Account?'. Each category has a 'Login' button. The date modified is 2014-10-03.

2. Choose your language  
3. Click on the left side **Login** button

The screenshot shows the login page with a 'Sign Up' button. The 'Login' section has a heading 'If you already have an account please enter your credentials below:'. There are fields for 'User name:' and 'Password:' with 'Login' and 'I Forgot My Password' buttons. The 'Sign Up' section has a heading 'If you do not have an account...' and a 'Sign Up' button. On the right, there is a section 'Access Official CCO Extranet' with links for 'CATOs', 'CanCOPs', 'Personal Plan', and 'Training Resources'. The date modified is 2015-02-19.

4. Click on the **Sign Up** button

The screenshot shows the sign up page for Canadian Cadet Organizations. At the top, there are logos for the Government of Canada and the Canadian Cadet Organizations. Below the header, there is a 'Sign Up' section with a heading 'Accessing the CCO Extranet is as easy as creating an account. Anyone can sign up for an account with any email address and no approval is required. After clicking "Create Account" an email will be sent to the address you provided to activate it. Do not share your account information with anyone.' There are fields for 'User name:', 'Password:', 'Confirm Password:', 'Email:', 'Security Question:', and 'Security Answer:'. There is a CAPTCHA image with the text 'OCHLH' and a 'Create Account' button. A 'Security Notice' box is visible on the right, stating: 'Do not share your account information with anyone. No protected information is located in the File Repository.' The date modified is 2015-02-19.

5. Fill all fields and click on **Create account.**  
6. An email will be send to your email address to confirm your registration. You have 24 hours to activate your account.

## FAQs

Use of the Extranet (<https://portal-portail.cadets.gc.ca/>)

Q1. Where do I get my username and password to access the extranet?

A1. The extranet is a self-sign-in tool. You will need an email address to create your account. You will chose your username and password as well as one security question during the registration process. See Annex A for details.

Q2. I forgot my password. Who do I contact to have it reset?

A2. If you remember your username you can reset your password by clicking the **I forgot my password** button in the login screen. You will be ask for the answer to your security question and then you will receive a new password at the email address you used to create your account.

Q3. I forgot my username. Who do I contact to retrieve it?

A3. To retrieve your username you need to contact the service desk by email at [DND.CCOITSD-STTIOCC.MDN@cadets.gc.ca](mailto:DND.CCOITSD-STTIOCC.MDN@cadets.gc.ca). or by phone at 1-855-252-8082. Make sure to provide them with your complete contact info so that they can call you back.

Q4. Why doesn't my account exist anymore?

A4. In preparation for the launch of the Extranet Learning Portal a cleanup of the extranet accounts was performed. More than 30 000 accounts had not been not used within the last year and have been deleted. You can create a new account using the same email address since the previous one has been deleted.

---

## Création de compte

1. À partir de cette adresse: <https://portal-portail.cadets.gc.ca>
2. Choisissez la langue
3. Cliquez sur le bouton **Ouverture de session** de la partie gauche



4. Cliquez sur le bouton **S'inscrire**



5. Remplir les champs et cliquez sur le bouton **Créer un compte.**

6. Un courriel sera envoyé à votre adresse courriel pour confirmer votre inscription. Vous devez activer votre compte dans les 24 heures suivant sa création.



Utilisation de l'extranet

<https://portal-portal.cadets.gc.ca>

Q1. Ou puis-je trouver mon nom d'utilisateur et mon mot de passe

pour accéder à l'extranet?

R1. L'extranet est un outil auquel vous devez vous inscrire vous-même. Vous aurez besoin d'une adresse courriel pour créer votre compte. Vous devrez choisir votre nom d'utilisateur et votre mot de passe ainsi qu'une question de sécurité. Voir l'annexe A pour la procédure détaillée.

Q2. J'ai oublié mon mot de passe. Qui puis-je contacter pour le réinitialiser?

R2. Si vous vous souvenez de votre nom d'utilisateur vous pouvez réinitialiser votre mot de passe en cliquant sur le bouton **J'ai oublié mon mot de passe** sur la page d'ouverture de session. Vous devrez fournir votre nom d'utilisateur et vous recevrez un courriel contenant votre nouveau mot de passe à l'adresse courriel utilisée lors de la création de votre compte.

Q3. J'ai oublié mon nom d'utilisateur. Qui puis-je contacter pour le récupérer?

R3. Pour récupérer votre nom d'utilisateur communiquez avec le bureau de Soutien à l'adresse [DND.CCOITSD-STTIOCC.MDN@cadets.gc.ca](mailto:DND.CCOITSD-STTIOCC.MDN@cadets.gc.ca) ou par téléphone au 1-855-252-8082.

Assurez-vous de fournir toutes vos informations de contact afin qu'ils puissent vous rappeler.

Q4. Mon compte n'existe plus. Pourquoi?

R4. En préparation pour le lancement de l'extranet, un ménage des comptes de l'extranet a été effectué. Plus de 30 000 comptes qui n'avaient pas été utilisés depuis plus d'un an ont été supprimés. Vous pouvez créer un nouveau compte en utilisant la même adresse courriel puisque le précédent a été supprimé.

Thomas F Doyle III and 15 others

2 comments 54 shares

Like

Comment

Share

Save

Most relevant



Write a comment...

"Most relevant" is selected, so some comments may have been filtered out.